



A NUESTROS CLIENTES

Reafirmando nuestro compromiso de calidad y servicio, por este conducto le informamos que a partir del 1° de Octubre del presente año, comenzamos operaciones abriendo un nuevo punto de venta de AccesoLab en **TU Tienda UNAM** para brindar servicio a toda la comunidad Universitaria.

Con esta nueva Sucursal, la **Universidad Nacional Autónoma de México** se verá favorecida contando con un stock en sitio de los productos de mayor consumo en sus Institutos, así como una entrega mas ágil y personalizada. De igual forma podrán acceder a precios, promociones y descuentos preferenciales exclusivos para la comunidad universitaria en marcas de reconocido prestigio como son:



Lo invitamos a conocer nuestras nuevas instalaciones y explorar los servicios y beneficios que esta nueva sucursal le ofrece mismos que ponemos a su disposición:

CENTRO DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE

Extensión Universitaria: 5171.7358

Correo electrónico: tienda.unam@accesolab.com

MATBIOS: <http://matbios.cic.unam.mx>

Contamos con personal dedicado con quien usted puede realizar las siguientes operaciones:

- Trámite de cotizaciones.
- Gestión de pedidos.
- Información de promociones vigentes.
- Pago electrónico con tarjeta bancaria AMEX, Master Card o VISA.
- Recepción de Quejas y Sugerencias.
- Recepción y canalización de información técnica.
- Horario de atención de 8:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00 hrs.

ALMACEN DEDICADO A LA COMUNIDAD UNAM

Contamos con instalaciones, equipos para la conservación de producto - Cadena Fría, stock, distribución y entrega local para atender sus necesidades inmediatas de productos más recurrentes. Solicite a nuestros ejecutivos una visita para conocer las ventajas que este almacén le proporciona. Adicionalmente Accesolab cuenta con un Centro de Distribución Nacional ubicado en la Cd. de México en donde tenemos disponibles una gran gama de productos que seguramente le ayudarán a resolver sus necesidades.

INGENIERÍA DE SERVICIO



Contamos con personal capacitado y certificado para atender sus necesidades de Servicio Técnico en donde usted podrá recibir los siguientes servicios:

- Visitas de servicio para pre-instalación de equipos.
- Instalación de equipos comercializados por Accesolab.
- Capacitación operacional.
- Mantenimientos Preventivos y Correctivos.
- Revisión de equipos.
- Solicitud de Contratos de Servicio para Mantenimiento Preventivo y Correctivo.

SERVICIOS DE METROLOGÍA

Accesolab cuenta con uno de los principales Laboratorios de Metrología, acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación) para el mantenimiento y calibración de micropipetas mecánicas y electrónicas. Solicite la visita de uno de nuestros ejecutivos para brindarle mayor información de este servicio.

Estamos seguros que esta infraestructura a su servicio nos ayudará a brindarle la mejor opción como distribuidor de productos para laboratorio, con el liderazgo, soporte y garantía que Accesolab ha mantenido durante muchos años en México.

Asimismo lo invitamos a conocer nuestra página web o seguirnos en   en donde seguramente encontrará una serie de productos y promociones que serán de su interés.